

Elállási nyilatkozat

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a következő címre:

watchmywatch@watchmywatch.hu



Mikor és hogyan küldhetek vissza egy terméket?

Általános információk: Megrendelését az áru Önhöz történő megérkezését követő 14 napon belül visszavonhatja. Az elállási jogával kapcsolatos részleteket "Általános szerződési feltételekben" találja (http://www.orawebshop.hu/vasarlas_i_feltetelek.html). Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási joga gyakorlására vonatkozó értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Lépés 1: Kérjük, vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal, mielőtt visszaküldené a termék(ek) et. Mindenképpen adja meg a visszaküldendő termék cikkszámát. Az elállási nyilatkozatot megtalálja a dobozban a számlával együtt, ha nem akkor jelezze ügyfélszolgálatunknak, aki elküldi az elállási nyilatkozatot, amit e-mail formájában kell visszajuttatni cégünknek, vagy a visszaküldéskor a dobozban kell elhelyezni a számlával együtt.

Lépés 2: Az ügyfélszolgálat miután beérkezett hozzá az elállási nyilatkozat, megadja a visszaküldési címet.

Lépés 3: A csomagot megfelelően bélyegezze fel, és küldje a címünkre, vagy vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal, ha otthonából történő elszállítást kér. (Futárt, cégünknek csak akkor áll módjába küldeni, ha a termék minősége kifogásolható, illetve méretcsere esetén.)

Kérjük, adja meg adatait:

Megrendelés időpontja: _____

Átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó bankszámlaszáma: _____

Kérjük, adja meg, hogy mely termék(ek)et kívánja visszaküldeni és jelölje be a visszaküldés okát.

CIKKSZÁM	MENNYISÉG	A termék mérete nem jó	Rossz terméket rendeltem	Rossz termék érkezett	A termék megsérült	A termék hibás / hiányos	Egyéb

Mit kér visszaküldést követően?

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a visszafizetés a megadott bankszámlára történik. Csere esetén a különbözet rendezésére utánvétellel van mód.

Kérem, cseréljék ki a terméket erre a termékre. Cikkszám _____

Kérem a következő összeget térítsék vissza: _____ Ft.

Kelt: _____

Aláírás: _____